

מקסים גלמל - האקדמיה למסחר



הסכם רכישת קורס דיגיטלי - מקסים גלמל האקדמיה למסחר

הסכם זה ("ההסכם") נערך בין:
מקסים גלמל - האקדמיה למסחר (להלן: "החברה")
לבין:

הלקוח שרכש את הקורס (להלן: "הלקוח").

מטרת ההסכם להסדיר את תנאי הרכישה, הגישה והשימוש בקורס הדיגיטלי המוקלט ("הקורס")
ובקהילה הנלווית ("הקהילה").

1. הצהרת הלקוח ורצון חופשי

- 1.1. הלקוח מצהיר כי הוא בן 18 ומעלה ובעל כשירות משפטית מלאה.
- 1.2. הלקוח מאשר כי קיבל הסבר מלא על מהות הקורס, מחירו ותנאי הביטול טרם ביצוע העסקה.
- 1.3. ההסכמה לרכישה - בחתימה, בהודעת וואטסאפ, במייל או בהקלטת שיחה - מהווה הסכמה מחייבת לכל תנאי ההסכם.
- 1.4. הלקוח מצהיר כי הרכישה נעשתה מרצונו החופשי, ללא לחץ או כפייה, וכי לא הובטחו לו רווחים או תוצאות כלשהן.

2. מהות השירות

- 2.1. הקורס הינו קורס דיגיטלי מוקלט מראש בתחום המסחר בשווקים הפיננסיים.
- 2.2. במסגרת הרכישה תינתן ללקוח גישה גם לקהילה סגורה באפליקציית Discord לצורכי למידה, שיתוף ועדכונים.
- 2.3. נכון למועד זה, ההשתתפות בקהילה ניתנת ללא תשלום נוסף; החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות בעתיד דמי מנוי חודשיים לפי שיקול דעתה.

3. תהליך הרכישה והתשלום

- 3.1. הרכישה מתבצעת בשיחת טלפון עם נציג החברה, והתשלום מבוצע באופן ידני או באמצעי תשלום שסוכם.
- 3.2. לאחר אישור התשלום תישלח ללקוח גישה לקורס בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר.
- 3.3. החברה רשאית לשמור תיעוד של השיחה ו/או התכתבויות לצורך הוכחת העסקה, בקרה ושירות.

4. זכויות יוצרים וקניין רוחני; גישה אישית בלבד

- 4.1. כל זכויות היוצרים, הקניין הרוחני, הסימנים המסחריים, ההקלטות, המצגות והקבצים שייכים בלעדית לחברה.
- 4.2. חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להקליט, לשדר, למכור, להפיץ או להעביר כל חלק מן התוכן לצד ג'.
- 4.3. הלקוח מקבל רישיון אישי ובלתי ניתן להעברה לצפייה בתכנים לצורכי לימוד עצמי בלבד.
- 4.4. שיתוף סיסמאות או גישה לאחרים מהווה הפרה יסודית ויזכה את החברה לחסום גישה מיידית ללא החזר כספי.

5. אחריות מוגבלת ודיסקליימר מקצועי

- 5.1. הקורס נועד ללימוד והעשרה בלבד. אין לראות בתוכן ייעוץ השקעות, ייעוץ פיננסי, ייעוץ מס או המלצה לפעולה כלשהי בניירות ערך.
- 5.2. מקסים גלמל אינו יועץ השקעות מורשה ואינו פועל תחת רישיון רשות ניירות ערך.
- 5.3. כל פעולה או החלטת השקעה הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 5.4. החברה אינה אחראית לכל נזק, הפסד או רווח הנגרמים כתוצאה מהסתמכות על התוכן.
- 5.5. לא ניתנות הבטחות לרווחים, תוצאות או שינוי במצבו הכלכלי של הלקוח.
- 5.6. תקלות טכניות זמניות או שיבושים בגישה למערכת אינם עילה לביטול עסקה או להחזר כספי.

6. ביטול עסקה והחזרים

- 6.1. הלקוח רשאי לבקש ביטול עסקה תוך 3 ימים ממועד הרכישה ("תקופת הביטול").
- 6.2. ביטול יתאפשר רק אם מתקיימים כל התנאים הבאים במצטבר:
 - (א) הלקוח לא צפה ביותר מ-4 שיעורים מתוך יחידת הבסיס של הקורס (שיעורים 1-20); ו-
 - (ב) הלקוח לא צפה ביותר מ-2 שיעורים מתוך יחידת התוכן המתקדם / הפרימיום (שיעורים 21 ואילך); ו-
 - (ג) הלקוח לא הוריד קבצים או עשה שימוש מהותי אחר בתוכן.
- 6.3. אם נצפו יותר מ-4 שיעורים בסיסיים או יותר מ-2 שיעורי פרימיום - לא תינתן זכאות להחזר כספי.
- 6.4. בקשת ביטול תוגש בכתב (באימייל או הודעת וואטסאפ רשמית) בצירוף פרטי העסקה.
- 6.5. החברה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ - לפי הנמוך מביניהם.
- 6.6. החברה רשאית לסרב להחזר במקרה של שימוש לרעה, הפרת תנאי ההסכם או שיתוף גישה.

7. שינויים, עדכונים וזמינות

- 7.1. החברה רשאית לעדכן, לשנות או להסיר תכנים מן הקורס מעת לעת לפי שיקול דעתה.
- 7.2. שינוי כזה לא ייחשב להפרת התחייבות כלפי הלקוח.
- 7.3. החברה רשאית לשנות את מחירי הקורסים, את מבנה השירות או את תנאי הקהילה ללא הודעה מוקדמת.

8. מדיניות קהילה והתנהלות

- 8.1. הלקוח מתחייב לשמור על שפה והתנהגות מכבדת בקהילה.**
- 8.2. חל איסור על פרסום תוכן מסחרי, קידום עצמי או פגיעה במשתתפים אחרים.**
- 8.3. החברה רשאית להסיר או לחסום לקוחות מפריים ללא החזר כספי.**

9. פרטיות ושמירת מידע

- 9.1. החברה מתחייבת לשמור על פרטיות הלקוח בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.**
- 9.2. מידע אישי לא יועבר לצד ג' ללא הסכמה, למעט כנדרש על פי דין.**
- 9.3. החברה רשאית לשלוח ללקוח עדכונים, הודעות שירות ותוכן שיווקי כל עוד לא ביקש הסרה.**

10. הגבלת תביעות ושיפוי

- 10.1. הלקוח מוותר על כל טענה או תביעה ייצוגית, נזק עקיף, עוגמת נפש או רוח צפוי.**
- 10.2. אחריות החברה, אם בכלל, מוגבלת לגובה הסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח.**
- 10.3. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק, הוצאה או תביעה הנובעים מהפרת ההסכם או שימוש בלתי חוקי בתוכן.**

11. איסור פרסום פומבי ("שיימינג")

- 11.1. הלקוח מתחייב שלא לפרסם טענות, ביקורות או תכנים שליליים נגד החברה ברשתות החברתיות או בפלטפורמות ציבוריות לפני שפנה אליה בכתב.**
- 11.2. פרסום שלילי לפני בירור ייחשב להפרה חמורה והחברה תהיה רשאית לנקוט הליכים משפטיים.**

12. דין וסמכות שיפוט

- 12.1. ההסכם כפוף לדיני מדינת ישראל בלבד.**
- 12.2. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.**

13. שמירת תוקף ואי־יתור

- 13.1. בטלות סעיף מסוים אינה גורעת מתוקף יתר ההסכם.**
- 13.2. הימנעות מאכיפת סעיף אינה מהווה ויתור על אכיפתו בעתיד.**

14. פרטי התקשרות

מקסים גלמל – האקדמיה למסחר
דוא"ל: tipmishar@icloud.com 
טלפון: 050-217-5357 

כתובת: שד ירושלים 64 קרית ים 

נספח – הצהרת ויתור מקצועית (Disclaimer)
התכנים בקורס ובקהילה נועדו ללמידה, חינוך והעשרה בלבד.
אין לראות בהם ייעוץ השקעות, ייעוץ פיננסי, ייעוץ מס או כל
סוג אחר של ייעוץ מקצועי.

מקסים גלמל והאקדמיה למסחר אינם בעלי רישיון ייעוץ
השקעות לפי חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק
השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995.
כל פעולה שתתבצע על סמך הידע שנלמד הינה באחריות
הבלעדית של הלקוח.

החברה, עובדיה ונציגיה אינם אחראים לכל הפסד, נזק או
תוצאה ישירה או עקיפה עקב הסתמכות על התוכן.



לקוח